

成功する会社には「型」がある。

「経営品質向上プログラム」には「アセスメント基準・フレームワーク」という型があります。これまで、全国で数百社以上の会社や組織が、この型にもとづいて「成功のポイント」を共有してきました。お客様から必要とされ、「あなたでなくちゃ」と言われる企業、社員がやりがいをもって働き、「この会社でよかった」と言われる企業。その秘密はどこにあるのか。

埼玉県経営品質賞関連企業の実例をあげながら、その秘密を探ります。



ファシリテーター

埼玉県経営品質協議会判定委員
(公財)日本生産性本部
主席経営コンサルタント 寺沢 俊哉 氏

25年にわたり上場企業から中堅企業まで約200社の経営コンサルティングや10,000人以上の研修を実施。独自のワークショップは、わかりやすく実践的で大好評。著書：『入門の入門 対話で学ぶ経営品質』『感動の会議！リーダーが会議で「人を動かす」技術』『プロ研修講師の教える技術』『人材育成【経営コンサルティング・ノウハウ】』等。さいたま市在住。

一人ひとりのやる気を引き出すことで定評のある、Dr.テラこと寺沢俊哉氏です。はじめて「経営品質」と出会った方にも、丁寧にその本質をお伝えします。1回完結、3回シリーズですので、1回だけの参加も大歓迎！

DAY1

6月12日(火) さいたま商工会議所 業務本部会議室
13:30~16:30 〆 お客様から必要とされる経営

内容 (予定)	ゴール
<ul style="list-style-type: none"> 企業事例から学ぶ (大和不動産、賛光精機、イビサ他 県内の優れた企業) 経営の全貌を「見える化」しよう (顧客対応) 	<ul style="list-style-type: none"> 素晴らしい企業事例から学ぶとともに、我が社の強みと課題を再認識する

DAY2

7月10日(火) さいたま商工会議所 業務本部会議室
13:30~16:30 〆 社員がやりがいをもって働く職場

内容 (予定)	ゴール
<ul style="list-style-type: none"> 企業事例から学ぶ (川越胃腸病院、武州瓦斯、タカヤマ他 県内の優れた企業) 対話の場をつくろう 	<ul style="list-style-type: none"> 素晴らしい企業事例から学ぶとともに、我が社に取り入れられるところを見つけ出す

DAY3

8月7日(火) さいたま商工会議所 業務本部会議室
13:30~16:30 〆 経営の見える化「宝地図」を描いてみよう

内容 (予定)	ゴール
<ul style="list-style-type: none"> 企業事例から学ぶ (経営品質賞受賞企業他) 宝物を発見するためのチェックポイント100 	<ul style="list-style-type: none"> これまでの内容をふまえて、我が社のこれからについて、計画を立てる



主催：埼玉県経営品質協議会
後援：さいたま商工会議所

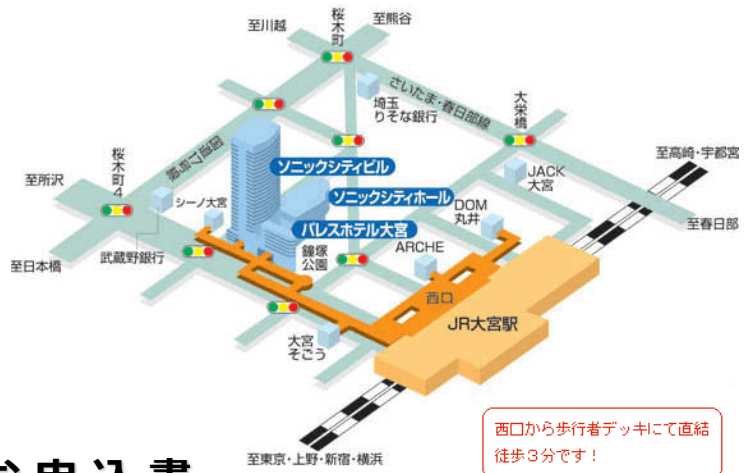
申込書は裏面に

『顧客価値経営セミナー 導入編』 申込書

- ◇申込方法：下記お申込書にご記入の上、FAX（048-643-2720）にてお申込み下さい。
- ◇申込期限：平成30年6月5日（火）必着
- ◇参加費：
 - 《会員》（1）埼玉県経営品質協議会 無料（法人会員は5名まで、個人会員は1名）
 - （2）さいたま商工会議所 1回 1,500円 3回通し 4,000円
 - 《一般》 1回 3,000円 3回通し8,000円
- ◇募集定員：各回25名
- ◇お問合せ先：埼玉県経営品質協議会事務局 安藤
さいたま市大宮区桜木町1-7-5ソニックシティ8F（さいたま商工会議所内）
TEL 048-641-0084 FAX 048-643-2720

会場：さいたま商工会議所
業務本部会議室
■ JR大宮駅西口徒歩3分

駐車場は大宮ソニックシティの地下駐車場をご利用ください。ただし、数に限りがございます。また、駐車料金もご利用者の実費ご負担になりますので、お越しの際はなるべく公共の交通機関をご利用ください。



お申込書

「顧客価値経営セミナー」

埼玉県経営品質協議会事務局 行

(FAX 048-643-2720)

事業所名： _____

業 種： _____

住 所 〒 _____

TEL： _____

FAX： _____

出席希望： 全回・第1回・第2回・第3回

①参加者名 _____ 役職名 _____

出席希望： 全回・第1回・第2回・第3回

②参加者名 _____ 役職名 _____

連絡先e-mail _____

会員区分： 埼玉県経営品質協議会・さいたま商工会議所

※3名以上ご参加の場合は本紙をコピーしていただくか、欄外にご記入願います